

# FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO REKLAMACI

**A. Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu v zákonné lhůtě 14 dnů**

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*úplný název výrobku a počet kusů*):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**B. Reklamáce výrobku:**

.....

*(doplňte název výrobku)*

Prosím specifikujte důvod reklamace:

- poškozený obal výrobku
- obsah / kvalita výrobku
- nežádoucí účinek
- jiný důvod

Detailní popis:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Vyplňte v případě A. odstoupení od smlouvy i v případě B. reklamace:**

Číslo objednávky: ..... Datum obdržení zboží: .....

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: .....

Jméno spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Povinné přílohy: - zboží  
- faktura

Datum: .....

Podpis: .....

**Kontaktní údaje prodávajícího:**

ETERNITIS s.r.o.

nám. T. G. Masaryka 546/16

301 38 Plzeň 3

adresa elektronické pošty: [objednavky@studio.cz](mailto:objednavky@studio.cz)

telefon: 377 562 135 , 725 726 284